



# Algemene voorwaarden Netbuy

Netbuy Hosting  
Postbus 41  
4560 AA Hulst  
Telefoon: 0114-370074  
Telefax: 0114-370072  
Email: verkoop@netbuy.nl  
KvK Terneuzen nr. 21019171  
BTW nr. NL11339195B01  
ABN/AMRO Hulst nr. 60.83.27.905

De algemene voorwaarden van Netbuy vormen een onlosmakelijk geheel met afgesloten overeenkomsten. KLANT verklaard bij het aangaan van de overeenkomst deze te hebben ontvangen en hiermede akkoord te zijn.

## 1. Definities

- 1.Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Reclame en adviesburo Netbuy hierna verder aangeduid als Netbuy hosting wordt gesloten.
- 2.Producten en diensten van Netbuy hosting : de door Netbuy hosting te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer de productie, plaatsing en huur van web sites, de huur en registratie van een domein, de promotie van een web site en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.
- 3.Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per electronic mail bevestigd, e.e.a. door toezending van een welkom email met o.a. de inloggegevens, van levering van één of meer producten of diensten van Netbuy hosting.

## 2. Toepasselijkheid

- 1.Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Netbuy hosting.
- 2.Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Netbuy hosting niet bindend en niet van toepassing.

## 3. Aanbieding en acceptatie

- 1.Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Netbuy hosting gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Netbuy hosting schriftelijk of per electronic mail anders is vermeld.
- 2.Een aanbieding of offerte gedaan door Netbuy hosting heeft een geldigheidsduur van 7 dagen, tenzij anders vermeld.

## 4. Aanvang van de overeenkomst

- 1.Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: het bestelformulier volledig is ingevuld en per elektronische mail is verzonden, door opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd door Netbuy hosting ; bij de huur van een domein dienen tevens de entreebijdrage, de eerste maandvergoeding en de overige overeengekomen vergoedingen te zijn bijgeschreven op de financiële rekening van Netbuy hosting.
- 2.Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
- 3.Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden, hierbij wordt email ook als schriftelijk geaccepteerd mits uit serverlogbestanden blijkt dat de email is ontvangen, hierbij wordt email als gelezen beschouwd door de rechtmatige ontvanger.



## Algemene voorwaarden Netbuy

Netbuy Hosting  
Postbus 41  
4560 AA Hulst  
Telefoon: 0114-370074  
Telefax: 0114-370072  
Email: verkoop@netbuy.nl  
KvK Terneuzen nr. 21019171  
BTW nr. NL11339195B01  
ABN/AMRO Hulst nr. 60.83.27.905

### 5. Duur en beëindiging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 12 maanden, en met dezelfde periode verlengt, tenzij anders overeengekomen.
  2. De overeenkomst kan uitsluitend tegen het einde van een termijn en na het verstrijken van de minimumduur schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
  3. Netbuy hosting kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Netbuy hosting niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.
  4. Netbuy hosting heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren, en/of nalatig is in de voldoening van het verschuldigde bedrag. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
  5. Onverminderd het bepaalde in artikel 14 heeft Netbuy hosting het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:
    - opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet
    - opdrachtgever adult, aanstoot tot adult, mp3, spelletjes en/of wez sites plaatst op de server, hetgeen niet is toegelaten;
    - opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
    - opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
    - opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden
- Van bovenstaande kan worden afgeweken indien dit schriftelijk is overeengekomen.

### 6. Levering en leveringstijd

1. Plaatsing van een web site geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht ingezonden bestelformulier en indien van toepassing, aanlevering van gegevens en promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip.
2. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Netbuy hosting zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.
3. Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele weken.

### 7. Overmacht

1. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.



## Algemene voorwaarden Netbuy

Netbuy Hosting  
Postbus 41  
4560 AA Hulst  
Telefoon: 0114-370074  
Telefax: 0114-370072  
Email: verkoop@netbuy.nl  
KvK Terneuzen nr. 21019171  
BTW nr. NL11339195B01  
ABN/AMRO Hulst nr. 60.83.27.905

2. Netbuy hosting is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden zonder recht op schadevergoeding.

### 8. Data en emailverkeer, resources, schijfruimte

a: Data en email verkeer.

Het data/emailverkeer is onbeperkt met dien verstande dat een en ander acceptabel dient te zijn in verhouding tot het doorsnee verbruik van de gemiddelde gebruiker (ongeveer 2 GB per maand), indien een dergelijke website exceptioneel verbruik vertoont zal deze worden verwijderd cq een toeslag krijgen op het extreme gebruik. Wij brengen cliënt op de hoogte van dit extreme gebruik en stellen deze in de gelegenheid een toeslag te betalen op dit extreme gebruik van het data/email verkeer, een en ander in overleg met Netbuy hosting, indien de betreffende eigenaar van de website hiermede niet akkoord wenst te gaan, zal hij tot uiterlijk 12.00 uur de volgende dag, na de mededeling, in de gelegenheid worden gesteld de onderhavige website elders onder te brengen en te verwijderen van de servers van Netbuy hosting. Geeft de cliënt hieraan geen gehoor dan is Netbuy hosting gerechtigd, zonder verdere melding, de onderhavige website te verwijderen van diens servers. Nimmer kan enige aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding in welke vorm dan ook.

b: Resources.

Wij stellen serverruimte beschikbaar met voldoende resources om een gemiddelde website te hosten, indien uw website meer dan 10% processor tijd genereert gedurende 10 seconden zijn wij gerechtigd de website offline te halen en u voor te stellen te upgraden naar een zwaarder pakket of een separate server.

c: schijfruimte

Onder schijfruimte wordt verstaan alle benodigde schijfruimte die noodzakelijk is voor het onderhoud en beheer van uw website, dit is inclusief de op de server aanwezige mail, logfiles, configuratie files en website. Hierbij dient opgemerkt te worden dat installatie van de frontpage extensies standaard 8 mb van deze schijfruimte bezetten.

### 9. Prijzen

1. Alle in deze site genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

2. Netbuy hosting heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk een maand voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

### 10. Betalingsvoorwaarden

1. De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt cq de opdrachtgever de welkom email met verdere gegevens heeft ontvangen per elektronische post. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Netbuy hosting.

2. De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.



## Algemene voorwaarden Netbuy

Netbuy Hosting  
Postbus 41  
4560 AA Hulst  
Telefoon: 0114-370074  
Telefax: 0114-370072  
Email: verkoop@netbuy.nl  
KvK Terneuzen nr. 21019171  
BTW nr. NL11339195B01  
ABN/AMRO Hulst nr. 60.83.27.905

3. De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen per maand/kwartaal/jaar vooraf te worden voldaan per automatische incasso of factuur, zo niet behoudt Netbuy hosting het recht de presentatie (tijdelijk) stil te leggen. De vergoeding voor andere kosten worden maandelijks vooraf geïncasseerd.

4. Netbuy hosting stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur per reguliere post voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst. Indien opdrachtgever aangeeft de factuur niet te hebben ontvangen, dan kan een kopie factuur worden toegezonden tegen betaling van € 12.- administratiekosten, expliciet zij vermeld dat dit nimmer tot vertraging zal mogen leiden tot betaling van de factuur.

5. Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld per elektronische post en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, en zal worden overgegaan tot incasso middels derden. De buitengerechtelijke incasso kosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 125,00 excl. B.T.W. Tevens zal dor netbuy hosting een aanspraak worden gemaakt op een rente vergoeding van 1 % per maand, verder is Netbuy hosting bevoegd om onmiddellijk na de laatste termijn de onderhavige website/server van opdrachtgever, zonder verdere in kennisstelling, buiten gebruik te stellen. Nimmer kan opdrachtgever hiervoor schadevergoeding, in welke vorm dan ook, eisen. Her activering van de website/server zal slechts dan plaatsvinden indien een vergoeding van reactivering is voldaan. Deze zal voor een website account € 50.- excl. BTW bedragen en voor een serverpakket account € 175,- excl. BTW, deze dienen per vooruitbetaling te worden voldaan.

6. Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de rekening aan de Netbuy hosting kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal de Netbuy hosting een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Uiteraard geeft een dergelijk bezwaar geen recht tot uitstelling van betaling.

7. Betaling van de verschuldigde kosten kan plaats vinden door middel van een maandelijks/kwartaal/jaarlijkse automatische incasso, waartoe opdrachtgever bij aanvang van de overeenkomst of later heeft gemachtigd. In alle overige gevallen dienen de toegezonden facturen binnen 10 dagen na poststempel te worden voldaan, hierover is geen discussie mogelijk.

8. In geval van automatische incasso dient opdrachtgever zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn rekening.

9. Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet kan worden geïncasseerd of niet aan Netbuy hosting is voldaan.

10. Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt Netbuy hosting een verdragingsrente in rekening die gelijk is aan de wettelijke rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering.

11. Indien abusievelijk een hoger bedrag geïncasseerd wordt, dan dient Netbuy hosting het teveel geïncasseerde bedrag op eerste verzoek van opdrachtgever onverwijld aan opdrachtgever te restoreren. Een en ander vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag van incassering tot aan die waarop bedoeld bedrag zal worden geretourneerd.

## 11. Intellectuele eigendomsrechten

1. Het is opdrachtgever toegestaan de op de Netbuy hosting site aanwezige software waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zgn. freeware), te downloaden en te gebruiken.

2. Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom ter zake van beschermde software en/of andere werken (o.a. zgn. "shareware") te respecteren en vrijwaart Netbuy hosting ter van enige aanspraak.



## Algemene voorwaarden Netbuy

Netbuy Hosting  
Postbus 41  
4560 AA Hulst  
Telefoon: 0114-370074  
Telefax: 0114-370072  
Email: verkoop@netbuy.nl  
KvK Terneuzen nr. 21019171  
BTW nr. NL11339195B01  
ABN/AMRO Hulst nr. 60.83.27.905

### 12. Eigendomsvoorbehoud

1. Het door Netbuy hosting vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van Netbuy hosting.

### 13. Aansprakelijkheid

1. Netbuy hosting is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Netbuy hosting weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Netbuy hosting kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Netbuy hosting of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Netbuy hosting.

2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Netbuy hosting slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Netbuy hosting voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

3. Opdrachtgever vrijwaart Netbuy hosting voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Netbuy hosting.

4. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Netbuy hosting kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Netbuy hosting is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

5. Netbuy hosting is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.

6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Netbuy hosting mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

7. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Netbuy hosting. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Netbuy hosting als gevolg daarvan lijdt.

### 14. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

### 15. Buitengebruikstelling



## Algemene voorwaarden Netbuy

Netbuy Hosting  
Postbus 41  
4560 AA Hulst  
Telefoon: 0114-370074  
Telefax: 0114-370072  
Email: verkoop@netbuy.nl  
KvK Terneuzen nr. 21019171  
BTW nr. NL11339195B01  
ABN/AMRO Hulst nr. 60.83.27.905

1. Netbuy hosting heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Netbuy hosting niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Netbuy hosting zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Netbuy hosting kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
2. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Netbuy hosting gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herendienstelling heeft voldaan.

### 16. Reclame

1. Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 7 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Netbuy hosting vervalt.
2. Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 7 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalt elke aanspraak en aanzien van Netbuy hosting.
3. Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.
4. Reclameren schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

### 17. Wijziging van de voorwaarden

1. Netbuy hosting behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na elektronische (email) of schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

### 18. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Netbuy hosting en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
2. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.